



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ЦБС»

О. Н. Нефедова

Приказ от 06 июля 2017 г. № 106

**Кодекс  
этики и служебного поведения работников  
Муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система»**

Армавир  
2017

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников МБУК «Централизованная библиотечная система» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Кодексом профессиональной этики российского библиотекаря, который определяет нравственные основы профессиональной деятельности с целью установления единых норм служебного поведения в коллективе библиотеки и норм поведения и общения с пользователями.

Правовую основу Кодекса составляют Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», действующие федеральные законы, нормативные правовые акты Министерства культуры Краснодарского края, внутренние нормативные документы библиотеки.

Кодекс ориентирован на формирование корпоративной культуры, поддержание стабильности коллектива и стремления работников к эффективной совместной работе, призван поддерживать качественный уровень библиотечных услуг, соответствующий статусу бюджетного учреждения культуры.

Положения настоящего Кодекса обязательны для работников, а также являются составной частью их должностных обязанностей.

Кодексом руководствуются все работники библиотеки, независимо от занимаемой должности, в том числе совместители и временные работники.

Знание и соблюдение Кодекса является делом чести, совести, профессиональной ответственности каждого работника и является одним из критериев оценки качества их служебного поведения.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам библиотеки.

1.3. Работник, поступивший на работу в библиотеку, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник библиотеки должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин вправе ожидать от работников библиотеки поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников библиотеки для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работниками библиотеки, а также содействие укреплению авторитета работника библиотеки.

1.6. Кодекс:

– служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали в библиотечной сфере, уважительного отношения к работникам библиотеки в общественном сознании;

– выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности работников библиотеки, их самоконтроля.

1.7. Знание и соблюдение работниками библиотеки положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам библиотеки**

2.1. Основные принципы служебного поведения работников библиотеки являются основой поведения граждан в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

2.2. Работники библиотеки, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций, политических партий и общественных объединений;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- уведомлять директора МБУК «ЦБС» обо всех случаях обращения к работнику библиотеки каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником библиотеки должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету МБУК «Централизованная библиотечная система»;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и меры по урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность организаций, должностных лиц, граждан при решении вопросов личного характера;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе библиотеки, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

2.3. Работникам библиотеки следует принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.4. Работники должны бережно относиться к имуществу библиотеки и материальным ценностям независимо от того, являются они материально ответственными лицами или нет.

2.5. Работник библиотеки, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам библиотеки, должен:

- быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении либо его структурном подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции и не допускать коррупционно-опасного поведения сотрудников;

2.6. Работник библиотеки не имеет права:

- злоупотреблять должностными полномочиями, склонять кого-либо к правонарушениям, имеющим коррупционную направленность;

– во время исполнения должностных обязанностей вести себя вызывающе по отношению к окружающим, проявлять негативные эмоции, использовать слова и выражения, не допускаемые деловым этикетом;

– во время исполнения должностных обязанностей допускать личную заинтересованность;

– использовать при осуществлении научной, преподавательской, творческой и иной деятельности без согласования с руководством библиотеки конфиденциальную информацию и материалы, которые стали ему известны в связи с исполнением профессиональных обязанностей.

### **3. Этические правила служебного поведения работников библиотеки**

3.1. В служебном поведении работнику библиотеки необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работника библиотеки недопустимы:

– любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам: пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

– грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

– угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

– курение в служебных помещениях и на территории библиотеки.

3.3. Работники библиотеки призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники библиотеки должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в обращении с посетителями библиотеки и коллегами.

3.5. Внешний вид работника библиотеки при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению посетителей к библиотеке, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

### **4. Ответственность за нарушение Кодекса**

4.1. Нарушение работником библиотеки положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику библиотеки мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником библиотеки положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности и поощрениях соответствующего работника.

4.3. Нарушение работником библиотеки положений Кодекса подлежит рассмотрению на заседании Совета при директоре МБУК «Централизованная библиотечная система».

4.4. Совет во взаимодействии с администрацией библиотеки обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника библиотеки, вносит

предложения по защите прав и интересов посетителей и коллег, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания.

## **5. Порядок вступления в силу настоящего Кодекса**

5.1. Настоящий Кодекс вступает в действие со дня его утверждения приказом директора МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Армавира.

5.2. Положения Кодекса распространяются на работников библиотеки с момента ознакомления с настоящим Кодексом.